

قابل توجه بازدیدکنندگان محترم

بیانیه توافق سطح خدمات در اداره کل نوسازی، توسعه و تجهیز مدارس هرمزگان

بدینوسیله توافق نامه سطح خدمات پورتال اداره کل نوسازی، توسعه و تجهیز مدارس هرمزگان را به اطلاع میرساند:

۱- تازنمای سازمان اداره کل نوسازی، توسعه و تجهیز مدارس هرمزگان مجزبه امکان ثبت و پیگیری درخواست ها و شکایات شما متقاضیان گرامی (در قالب میز خدمت) از طریق "تماس با ما" را دارد. در این قسمت شما می توانید با سه حوزه مدیریت، فناوری اطلاعات و روابط عمومی سازمان، بصورت تمام وقت و در ۷ روز هفته و ۲۴ ساعت روز، تماس برقرار نمایید.

۲- حوزه پاسخگویی میز خدمت - برای ارتباط با مدیرکل به قسمت [ارسال پیام](#) به مدیرکل مراجعه نمایید.

۳- به محض ثبت درخواست، سعی می گردد در کوتاه ترین زمان ممکن نتیجه پیگیری درخواست مطرح شده به متقاضی اعلام و در صورت لزوم درخواست مراجعه حضوری گردد.

۴- تازنمای اداره کل نوسازی، توسعه و تجهیز مدارس هرمزگان بصورت تمام وقت در دسترس متقاضیان گرامی بوده و در صورت بروز هرگونه اشکال و نقص فنی، به متقاضیان اطلاع رسانی خواهد گردید.

۵- سیستم ارسال و دریافت پیامک (شماره ۹۸۷۶۱۳۳۵۳۶۱۳ به عنوان سیستم ارسال دریافت پیامک می باشد) علاوه بر آن رایانامه

nhormozgan@yahoo.com و تلفن گویای ۰۷۶۳۳۳۴۱۷۱ در اختیار مراجعان محترم می باشد.

روابط عمومی اداره کل نوسازی، توسعه و تجهیز مدارس هرمزگان